



Chartre d'accueil & d'hygiène

Nos 6 engagements sanitaires

Chère cliente, cher client,

Votre sécurité et votre confiance sont très importantes à nos yeux.

Nous avons donc mis en place toutes les mesures nécessaires et indispensables pour garantir une hygiène irréprochable.

L'île de Saint-Barthélemy a été particulièrement préservée de la crise sanitaire COVID-19 avec seulement 6 cas confirmés depuis Novembre 2019.

Nos engagements sanitaires s'adressent donc à la fois :

- A nos clients
- A nos salariés
- Aux habitants de l'île Saint-Barth

Voici les 6 mesures compensatoires que nous garantissons pour votre sécurité :



Chartre d'accueil & d'hygiène



Nos 6 engagements sanitaires



Les gestes barrières les plus simples sont encore les plus efficaces. Nous veillons à ce que nos équipes, nos prestataires et nos clients aient un accès facile à nos salles d'eau équipées de savon et de gel pour se laver les mains régulièrement et en toute autonomie.



Le port du masque est obligatoire à la fois pour nos salariés, nos prestataires et nos clients dans tous les espaces communs. Nous fournissons des masques à tous nos clients et salariés gratuitement.



Gel hydroalcoolique et produits désinfectants sont mis à votre disposition dans nos espaces de vie communs ainsi que dans vos chambres. Nos clients sont informés des pharmacies et des médecins les plus proches.



Le nettoyage, la désinfection et l'aération des chambres, villas et bungalows sont renforcés. Nos employés utilisent des produits d'entretien homologués et spécifiquement adaptés.



Nous réduisons le risque de contamination en vous proposant un check in en ligne. Nous favorisons les paiements par carte bancaire et nous retirons les éléments non nécessaires en chambre et à la réception.

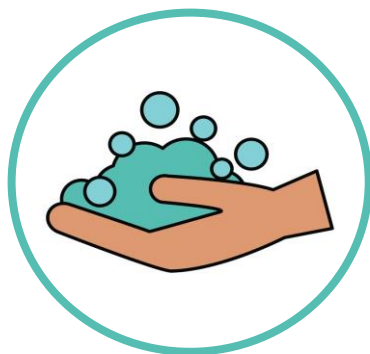


Nous respectons les règles de distanciation sociale. Cela ne nous empêche évidemment pas d'être dans la convivialité. Nous sommes impatients de vous recevoir à nouveau dans le respect de votre sécurité.



Charte d'accueil & d'hygiène

Notre 1^{er} engagement sanitaire



Les gestes barrières les plus simples sont encore les plus efficaces. Nous veillons à ce que nos équipes, nos prestataires et nos clients aient un accès facile à nos salles d'eau équipées de savon et de gel hydroalcoolique pour se désinfecter les mains régulièrement.

Visionnez les recommandations sanitaires
De Santé Publique France [ici](#)

COVID-19

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES

- Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter
- Eviter de se toucher le visage
- Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres
- Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades

En complément de ces gestes, porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée

[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) 0 800 130 000 (appel gratuit)



Charte d'accueil & d'hygiène

Notre 2^{ème} engagement sanitaire



Le port du masque est obligatoire à la fois pour nos salariés, nos prestataires et nos clients dans tous les espaces communs.

Nous fournissons des masques à tous nos clients et salariés gratuitement.

Visionnez les recommandations sanitaires
De Santé Publique France [ici](#)

COVID-19

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES

- Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter
- Eviter de se toucher le visage
- Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres
- Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades

En complément de ces gestes, porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée

GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS 0 800 130 000 (appel gratuit)



Charte d'accueil & d'hygiène

Notre 3^{ème} engagement sanitaire



Gel hydroalcoolique et produits désinfectants sont mis à votre disposition dans nos espaces de vie communs ainsi que dans vos chambres. Nos clients sont informés des pharmacies et des médecins les plus proches

Visionnez les recommandations sanitaires
De Santé Publique France [ici](#)

COVID-19

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES

- Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter
- Eviter de se toucher le visage
- Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres
- Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades

En complément de ces gestes, porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée

[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) 0 800 130 000 (appel gratuit)



Charte d'accueil & d'hygiène

Notre 4^{ème} engagement sanitaire



Le nettoyage, la désinfection et l'aération des chambres, villas et bungalows sont renforcés. Nos employés utilisent des produits d'entretien homologués et spécifiquement adaptés.

Visionnez les recommandations sanitaires
De Santé Publique France [ici](#)

COVID-19

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES

- Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter
- Eviter de se toucher le visage
- Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres
- Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades

En complément de ces gestes, porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée

[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) 0 800 130 000 (appel gratuit)



Charte d'accueil & d'hygiène

Notre 5^{ème} engagement sanitaire



Nous réduisons le risque de contamination en vous proposant un check in en ligne. Nous favorisons les paiements par carte bancaire et nous retirons les éléments non nécessaires en chambre et à la réception.

Visionnez les recommandations sanitaires
De Santé Publique France [ici](#)

COVID-19

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES

- Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter
- Eviter de se toucher le visage
- Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres
- Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades

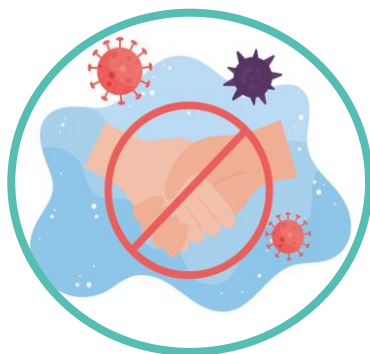
En complément de ces gestes, porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée

[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) 0 800 130 000 (appel gratuit)



Charte d'accueil & d'hygiène

Notre 6^{ème} engagement sanitaire



Nous respectons les règles de distanciation sociale. Notre espace petit-déjeuner a été réaménagé afin de maintenir une distance de sécurité entre chaque table. Nous ne faisons au compromis ni avec votre sécurité, ni avec la convivialité qui nous caractérise depuis 12 ans. Nous sommes impatients de vous recevoir à nouveau dans le respect des nouvelles règles sanitaires.

Visionnez les recommandations sanitaires
De Santé Publique France [ici](#)

COVID-19

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES

- Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Se moucher dans un mouchoir à usage unique puis le jeter
- Eviter de se toucher le visage
- Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres
- Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades

En complément de ces gestes, porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée

[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus) 0 800 130 000 (appel gratuit)